

Regulamin usług hostingu

§1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług hostingu przez Lubuskie Centrum Cyfryzacji Go Cloud Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorzowie Wlkp. . Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególny w stosunku do ogólnego Regulaminu świadczenia usług.

2. Niniejszy Regulamin udostępniony jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług hostingu, a także na żądanie Klienta w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

3. Lubuskie Centrum Cyfryzacji Go Cloud spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest spółką z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim (adres spółki: ul. Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wlkp.) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001146081, posiadającą numer NIP: 5993292825, REGON: 540229701 o kapitale zakładowym 3.000.000,00 zł, zwana dalej „Usługodawcą”.

4. Dostawca świadczy Usługi na rzecz podmiotów administracji publicznej lub jednostek z nią powiązanych.

5. Postanowienia Umowy o świadczenie usług hostingu, w tym Zamówienie, Specyfikacja techniczna lub Cenniki odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego świadczenia usług.

§2

Definicje

Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

- a) **Usługa hostingu** – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa, polegająca na udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem sieci Internet Serwera będącego w użytkowaniu Usługodawcy, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej w zakresie parametrów Usługi, w tym Limitu, określonych w Zamówieniu lub Specyfikacji technicznej Usługi.
- b) **Serwer** - samodzielne urządzenie lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym oraz wykonywania operacji na tych danych, opcjonalnie wraz z oprogramowaniem służącym m. in. do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do zasilania i sieci Internet.

- c) **Limit**- określone w Specyfikacji technicznej Usługi maksimum, możliwe do osiągnięcia w trakcie trwania okresu wskazanego w Specyfikacji technicznej danej Usługi.
- d) **Usługa dodatkowa** – niezależna usługa, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach Umowy o usługi dodatkowe, rozszerzająca użyteczność Usługi hostingu, o parametrach wymienionych szczegółowo w Cenniku Usług. Niektóre Usługi dodatkowe mogą posiadać własne regulaminy.
- e) **Umowa o usługi dodatkowe** - umowa zawierana przez Klienta z Usługodawcą, w ramach której Usługodawca świadczyć będzie Usługi dodatkowe. Ponadto Regulamin posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.

§3.

Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

1. Umowa o świadczenie Usługi hostingu zawierana jest przez złożenie przez Klienta Zamówienia określającego szczegółowe warunki usługi stosownie do pakietów oferowanych przez Usługodawcę opisanych w Cenniku Usług i Specyfikacji Usług.
2. Techniczne szczegóły Usługi hostingu określają Specyfikacja Usług i Cennik Usług publikowane na stronie internetowej Usługodawcy znajdującej się pod adres internetowym <https://lcc.lubuskie.pl/hosting/>.
3. Usługodawca nie później niż w ciągu **1 dnia roboczego** od złożenia przez Klienta Zamówienia, udostępni Klientowi zasoby Serwera zgodne ze Specyfikacją Usług, w wybranym przez Użytkownika w zamówieniu zakresie (wariacie) i umożliwi dokonywania instalacji oprogramowania kompatybilnego z oferowanymi technologiami. Przez pierwsze 14 dni od momentu uruchomienia Usługa hostingu działać będzie w trybie testowym, nie wymagającym wniesienia opłaty. Po upływie ww. terminu Klient zobowiązany jest do dokonania stosownej płatności, a w przypadku jej nie dokonania Usługa hostingu zostanie wyłączona. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Usługi hostingu w trybie testowym osobom lub podmiotom, które uprzednio korzystały z okresu testowego Usługi hostingu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi hostingu w sytuacji gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa hostingu wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione.
6. Klient zobowiązany jest przestrzegać warunków korzystania z licencji, z wszelkiego udostępnionego mu w ramach Usługi hostingu oprogramowania oraz ponosi pełną i wyłączną

odpowiedzialność za ewentualne naruszenie warunków korzystania z tego oprogramowania, w szczególności korzystania lub instalowania oprogramowania niezgodnego z warunkami licencji. Usługodawca zastrzega sobie prawo do kontroli przestrzegania przez Klienta przedmiotowych warunków.

7. Pierwszy Okres abonamentowy Usługi uwzględnia czas trwania tzw. okresu testowego, którego długość w przypadku dostępności podana jest w Specyfikacji Usług. Klient może zrezygnować z okresu testowego.

8. W ramach Usługi hostingu Klient uzyskuje możliwość samodzielnego zarządzania i administrowania udostępnionymi Klientowi zasobami Serwera, w tym również do samodzielnego tworzenia kopii zapasowych zawartych na nim danych.

9. Usługodawca nie jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowej danych zawartych na udostępnionym Klientowi Serwerze i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta. Zalecane jest sporządzanie takich kopii samodzielnie przez Klienta.

10. W czasie trwania Okresu abonamentowego Usługi Klient ma prawo do korzystania z Usług dodatkowych, przeznaczonych do współpracy z Usługą hostingową Klienta, dla której zostały one zamówione.

11. Klient w ramach Panelu otrzymuje aktualizowaną dobowo informację o poziomie wykorzystania Limitu.

12. W przypadku przekroczenia w trakcie Okresu abonamentowego Usługi przewidzianego w Specyfikacji Usług limitu transferu danych lub innych limitowanych parametrów, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi hostingowej na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca tego Okresu abonamentowego Usługi, o czym Usługodawca poinformuje Klienta. W przypadku Zamówienia i opłacenia przez Klienta zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów posiadanej aktualnie Usługi hostingowej na wariant o wyższym limicie transferu danych, Usługodawca niezwłocznie przywraca funkcjonowanie Usługi hostingowej.

13. W trakcie bieżącego Okresu abonamentowego Usługi Klient ma możliwość, na podstawie dokonanego Zamówienia, zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów Usługi hostingowej na wariant, za który przewidziana jest opłata wyższa niż wniesiona za ten bieżący Okres abonamentowy Usługi. W takim przypadku Klient wnosi opłatę w kwocie równej różnicy pomiędzy ceną wariantu droższego, a wariantu obecnie posiadanego (tańszego), proporcjonalnie do pozostałej części Okresu abonamentowego. Okres abonamentowy Usługi w trakcie którego dokonano w/w Zamówienia pozostaje bez zmian.

14. Umowa o świadczenie Usługi hostingu zawierana jest na czas oznaczony, wskazany przez Klienta w Zamówieniu.

15. Usługa hostingu może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.

16. W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Klient uiszcza wymaganą Cennikiem Usług opłatę najpóźniej na 7 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.

Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi hostingu oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Klienta na Serwerze. Usługodawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z odpowiednim wyprzedzeniem przed zakończeniem bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.

17. Dostęp do narzędzi administracyjnych jest możliwy za pośrednictwem przeglądarki internetowej, po podaniu danych dostępowych (dane użytkownika i hasła). Szczegółowe wymogi w zakresie korzystania z konkretnej Usługi oraz informacje o funkcjonalności Treści Cyfrowych, Usług Cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony oraz informacje mające znaczenie dla kompatybilności i interoperacyjności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych mogą zawierać dodatkowo Specyfikacje techniczne lub Regulamin ogólny świadczenia usług.

18. Wszelkie urządzenia i ich komponenty, niezbędne do świadczenia Usługi hostingu pozostają własnością Usługodawcy i nie mogą być przedmiotem żądań Klienta, ani w trakcie, ani po zakończeniu świadczenia Usługi.

§4.

Zasady Odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa hostingowa, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się na udostępnionym Klientowi Serwerze, utratę przez Klienta danych zgromadzonych na udostępnionym Klientowi Serwerze spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną modyfikację, zmianę lub utratę danych (w tym oprogramowania) zapisanych w udostępnionych Klientowi zasobach Serwera Usługodawcy, jeżeli wyniknęła ona z przyczyn leżących po stronie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta udostępnionych mu zasobów Serwera Usługodawcy przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji itp.).

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usługi hostingu, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.

4. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi hostingu wyłącznie w zakresie zgodnym jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Specyfikacji Usług nie podejmując przy tym działań polegających m.in. na :

a. umieszczeniu na serwerze treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi,

b. świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Klientów (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy,

c. przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług hostingu bez zgody i wiedzy Usługodawcy,

d. świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług hostingowych,

e. świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,

f. naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.

g. powstrzymania się od zamieszczania na Serwerze plików, skryptów lub programów które mogą zakłócić funkcjonowanie łączy, Serwera lub witryn internetowych innych Klientów , użytkowników lub osób trzecich.

6. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługodawcy lub podmiotom trzecim w wyniku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta postanowień Regulaminu.

7. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi hostingu, chyba, że niewykonanie Usługi hostingu jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest:

a. braku ciągłości świadczenia Usługi hostingu niezawinionego przez Usługodawcę, w tym:

- działania siły wyższej – zdarzenia zewnętrznego będącego poza kontrolą Stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć bądź im zapobiec, albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą uznaje się w szczególności wojnę, terroryzm, działanie sił przyrody (np. pożar, powódź), strajki, awarie lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub energetycznej, a także nadzwyczajne działania władzy państwowej lub samorządowej).

- zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Usługodawcy,
- nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do infrastruktury technicznej służącej do obsługi Serwera udostępnionej w ramach Usługi hostingu,
- b. konieczności wstrzymania pracy Serwera ze względu na niezgodne z prawem wykorzystanie przez Klienta Usługi hostingu, którego źródłem jest oprogramowanie pochodzące od Klienta służące do obsługi zapisanych danych pozostaje niezgodne (niekompatybilne) z oprogramowaniem służącym do obsługi pracy Serwera.
- c. naruszenia warunków Umowy przez Klienta,
- d. wykorzystania przez upoważnione lub nieupoważnione osoby trzecie danych dostępowych Klienta (nazwa użytkownika i hasło) do narzędzi administracyjnych służących do zdalnego zarządzania poszczególnymi Usługami hostingu, niezależnie od przyczyn,
- e. otrzymania lub wysłania przez Klienta lub użytkownika wiadomości poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego,
- f. ujawnienia treści poczty elektronicznej, które nastąpiło w wyniku ujawnienia przez Klienta lub użytkownika danych dostępowych do konta poczty elektronicznej (tj. nazwy konta lub hasła) lub, które nastąpiło w wyniku innych zdarzeń, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, np. ataków hackerskich (w szczególności DOS lub DDOS),

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy obowiązujących przepisów i ogólnego Regulaminu świadczenia usług. W razie sprzeczności pomiędzy ww. dokumentami stosuje się następującą kolejność: obowiązujące przepisy, umowę o świadczenie usług hostingu, niniejszy Regulamin szczegółowy, ogólny Regulamin świadczenia usług.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 maja 2025.