

Umowa powierzenia przetwarzania danych  
osobowych dla usług hostingu zgodnej  
z „Regulaminem usług hostingu z dnia 20.05.2025”

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta na podstawie art. 384 Kodeksu cywilnego (związanie wzorcem umowy) w związku ze świadczeniem przez podmiot przetwarzający usługi „Hostingu” (dalej: Usługa) zawarta pomiędzy:

podmiotem powierzającym dane osobowe zwanym dalej „**Administratorem**”, reprezentowanym przez:

a

**Lubuskim Centrum Cyfryzacji Go Cloud Sp. z o.o.**, ul. Walczaka 42 66-400 Gorzów Wielkopolski), NIP 5210417157, Regon: 010464542, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0001146081, NIP: 5993292825, REGON: 540229701, zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym” bądź „LCC”,

reprezentowanym przez:

Marcina Gucię – Prezesa Zarządu

zwana dalej: „Umową”.

Administrator i Podmiot przetwarzający są zwani dalej łącznie „Stronami”.

Umowa wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”), Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi, w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 („Zakres powierzonych danych osobowych”).
2. Powierzenie Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu następuje w celu korzystania z Usługi, której przedmiot określony jest w odrębnym regulaminie.
3. Usługa będzie świadczona w oparciu o „Regulamin świadczenia usług hostingu” z dnia 14.05.2025 (dalej: Regulamin), który dostępny jest na stronie LCC.
4. Zakres powierzenia może zostać zmieniony przez Administratora poprzez przesłanie do Podmiotu przetwarzającego zaktualizowanej wersji Załącznika nr 1.
5. Podmiot przetwarzający może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie.

6. Przetwarzanie Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie do chwili zakończenia świadczenia Usługi.
7. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do trwałego usunięcia danych w sposób uniemożliwiający odzyskanie w terminie 90 dni od zakończenia świadczenia Usługi, o ile prawo nie wymaga ich dalszego przechowywania.
8. W przypadku konieczności przechowywania danych po zakończeniu umowy, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się poinformować o tym Administratora.
9. Usunięcie danych musi odbywać się w sposób trwały, z zastosowaniem metod uniemożliwiających ich odzyskanie.

## § 2

### Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający posiada zasoby infrastrukturalne, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany:
  - a. przetwarzać dane zgodnie z instrukcjami i poleceniami Administratora. W przypadku otrzymania instrukcji od Administratora Podmiot przetwarzający powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie lub poinformować Administratora o braku możliwości wdrożenia;
  - b. niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu instrukcje lub polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów w zakresie ochrony danych;
  - c. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora;
  - d. dolożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
  - e. poinformować Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania w przypadku gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wynika z przepisów prawa, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - f. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w
  - g. przechowywać Dane osobowe przez czas wskazany przez Administratora zgodnie z Umową;
  - h. utrzymywać, organizować, porządkować, przechowywać, adaptować lub modyfikować, pobierać, przeglądać, wykorzystywać, ujawniać, dopasowywać lub łączyć, ograniczać, usuwać lub niszczyć zgodnie z wytycznymi Administratora;
  - i. upoważnić do przetwarzania danych osobowych wszystkie osoby, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe;
  - j. przeszkolić osoby upoważnione z zakresu ochrony danych osobowych;
  - k. zobowiązać osoby upoważnione do zachowania tajemnicy;

- l. wspierać Administratora w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą;
  - m. w przypadku wpływu do Podmiotu przetwarzającego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą powierzone dane, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania;
  - n. wspierać Administratora w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO tj. w szczególności w zakresie:
    - i. zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z minimalnym wykazem środków, które zobowiązany jest wdrożyć Podmiot przetwarzający określonym w Załączniku nr 2),
    - ii. dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu,
    - iii. dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym;
  - o. prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust.2 RODO;
  - p. niezwłocznie udostępniać Administratorowi na jego żądanie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych w zakresie informacji dotyczących niniejszej Umowy.
  - q. umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów;
  - r. niezwłocznie poinformować Administratora o:
    - i. toczącym się lub zakończonym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych,
    - ii. decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego,
    - iii. kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający,
    - iv. wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;
3. Podmiot Przetwarzający może powierzyć danych osobowych dalszym podprzetwarzającym bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora jedynie w celu realizacji Usługi.

4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia umowy z podprzetwarzającym, zapewniającej co najmniej taki sam poziom ochrony danych, jaki wynika z niniejszej umowy.
5. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania podprzetwarzających.

### § 3

#### Środki organizacyjne i techniczne

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy wdrożeniu środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z art. 32 RODO, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
2. Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych służących minimalizacji ryzyka wiążącego się z przetwarzaniem, które zobowiązany jest wdrożyć Podmiot przetwarzający został określony w Załączniku nr 2.
3. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do ryzyka wiążącego się z przetwarzaniem, Podmiot przetwarzający w porozumieniu z Administratorem rekomenduje wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych służących zabezpieczeniu przetwarzania danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający wdraża rekomendowane środki minimalizacji ryzyka wiążącego się z przetwarzaniem po uprzednich uzgodnieniach z Administratorem zakresu, sposobu i terminu wdrożenia oraz podziału związanych z nim kosztów.

### § 4

#### Dalsze powierzenie i transfer do państw trzecich

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Usługi po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.

### § 5

#### Prawo do audytu

1. Administrator ma prawo do przeprowadzania okresowych audytów i inspekcji Podmiotu Przetwarzającego w zakresie zgodności z niniejszą umową oraz RODO.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do współpracy podczas audytu.
3. Administrator zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie informacji uzyskanych w trakcie audytu.

4. Administrator danych realizować będzie prawo do audytu w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14 dniowym uprzedzeniem.
5. Prawo do przeprowadzenia audytu obejmuje:
  - a. wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  - b. żądanie złożenia wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  - c. wgląd do dokumentów i danych mających bezpośredni związek z celem kontroli oraz przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 21 dni.

## § 6

### Obsługa naruszeń

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych.
2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki zgłasza informacje o naruszeniu Administratorowi.
3. Zgłoszenia naruszeń oraz korespondencja w ramach audytów będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej.
4. O ile to możliwe zgłoszenie naruszenia powinno zawierać co informacje o:
  - a. czasie trwania,
  - b. czasie i okolicznościach stwierdzenia (wykrycia) naruszenia,
  - c. skali naruszenia (liczbie osób i rekordów/wpisów ich dotyczących),
  - d. prawdopodobnej przyczynie,
  - e. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych.
5. Podmiot przetwarzający podejmuje działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych.

## § 7

### Czas trwania przetwarzania oraz zasady odpowiedzialności

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu Dane osobowe do przetwarzania na czas świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem.

2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
  - c. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Załącznikach do Umowy nie będą uważane za zmiany Umowy i nie będą wymagały zawarcia aneksu do Umowy.
2. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z siedzibą Podmiotu przetwarzającego.
3. Następujące Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
  - a. Załącznik nr 1: Zakres powierzenia danych osobowych;
  - b. Załącznik nr 2: Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych;
  - c. Załącznik nr 3: Dane kontaktowe i klauzula informacyjna.

Załącznik nr 1

1. Zakres powierzenia danych osobowych		
	Zbieranie	Tak/Nie
	Utrwalanie	Tak/Nie
	Przechowywanie	Tak/Nie
	Opracowywanie	Tak/Nie
	Usuwanie	Tak/Nie
	Inny: .....	Tak/Nie
2. Charakter i cel przetwarzania		
Zautomatyzowany – dane są przetwarzane automatycznie w ramach produkcyjnej infrastruktury serwerowej oraz kopii zapasowych w celu realizacji Usługi		
3. Kategorie osób, których dane dotyczą		
	Klienci / kontrahenci administratora danych	Tak/Nie
	Pracownicy i współpracownicy administratora danych	Tak/Nie
	Użytkownicy końcowi usług cyfrowych	Tak/Nie
	Inne: ..... .....	
4. Kategorie danych		
	Dane identyfikacyjne	Tak/Nie
	Dane kontaktowe	Tak/Nie
	Treść korespondencji	Tak/Nie

	Dane logowania i dane techniczne	Tak/Nie
	Inne: ..... .....	Tak/Nie
5. Szczególne kategorie danych		
	Administrator danych oświadcza, iż powierzone w ramach świadczonej „Usługi” dane nie stanowiące szczególnej kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO	Tak/Nie

## Załącznik nr 2

Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć podmiot przetwarzający

W celu zapewnienia stopnia zabezpieczenia odpowiadającemu ryzyku przetwarzania Podmiot przetwarzający w ramach realizacji „Usługi” zobowiązuje się wdrożyć co najmniej następujące środki techniczne i organizacyjne:

1. Wydać upoważnienia dla personelu działającego w imieniu Podmiotu przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych;
2. Przeprowadzić szkolenie personelu działającego w imieniu Podmiotu przetwarzającego z przepisów i zasad ochrony danych przed przystąpieniem do przetwarzania;
3. Zobowiązać do zachowania w tajemnicy personel działający w imieniu Podmiotu przetwarzającego przed przystąpieniem do przetwarzania;
4. Usunąć po zakończeniu realizacji Usług dane oraz ich kopie w określone nieprzekraczającym 90 dni, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego lub prawo polskie, nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Zapewnić mechanizmy kontroli dostępu do systemu informatycznego w którym przetwarza się dane osobowe, w taki sposób, że dostęp do tych danych jest możliwy jedynie po wprowadzeniu identyfikatora i dokonaniu uwierzytelnienia;
6. Zapewnić oprogramowanie służące ochronie systemów informatycznych wykorzystywanych w ramach realizacji „Usług”, w szczególności przed działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego oraz przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłócenia w sieci zasilającej;
7. Zapewnić możliwość wykonywania kopii zapasowej danych oraz programów służących do przetwarzania danych.
8. Zapewnić przechowywanie kopii zapasowych w miejscach zabezpieczonych przed nieuprawnionym przejęciem, modyfikacją, uszkodzeniem, lub zniszczeniem;
9. Zapewnić by urządzenia, dyski, lub inne elektroniczne nośniki informacji, zawierające dane osobowe, przeznaczone do likwidacji lub przekazania podmiotowi nieuprawnionemu pozbawić wcześniej zapisu tych danych, a w przypadku gdy nie jest to możliwe, uszkodzić w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie lub/i odczytanie;
10. Zapewnić ochronę systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej poprzez wdrożenie fizycznych lub logicznych zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem;
11. Zapewnić środki kryptograficzne ochrony wobec danych wykorzystywanych uwierzytelniania, które są przesyłane w sieci publicznej.

Załącznik 3

Dane kontaktowe i klauzula informacyjna

Imię, nazwisko, stanowisko osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie realizacji umowy	
Adres e-mail do kontaktu w sprawie realizacji umowy	
Numer telefonu do kontaktu w sprawie realizacji umowy	
Reprezentowany podmiot	
Klauzula informacyjna	
Klauzula informacyjna na podstawie art. 14 w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej Rozporządzenia 2016/679	
1. Tożsamość i dane kontaktowe administratora	Lubuskie Centrum Cyfryzacji Go Cloud sp. z o. o, ul. Walczaka 42, Gorzów Wielkopolski
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	iod@lcc.lubuskie.pl

<p>3. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna oraz kategorie danych osobowych</p>	<p>Dane takie jak imię, nazwisko, stanowisko, reprezentowany podmiot, numer telefonu, adres email przetwarzane będą w celu zawarcia, realizacji oraz rozliczenia umowy Usługi hostingowej w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. kontaktu w ramach realizacji zobowiązań wynikających z realizacji „Usługi”,</li> <li>b. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,</li> <li>c. monitorowania jakości świadczonych usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora</li> </ul>
<p>4. Informacje o odbiorcach danych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Organy uprawnione na podstawie przepisów prawa</li> <li>b. Podmioty przetwarzające w imieniu Administratora</li> </ul>
<p>5. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane</p>	<p>Do czasu przedawnieni roszczeń w związku z realizacją „Usługi”</p>
<p>Źródło danych</p>	<p>Usługobiorca – Administrator powierzające dane osobowe</p>
<p>Prawa osób, których dane dotyczą</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Prawo dostępu do danych</li> <li>b. Prawo żądania ich sprostowania</li> <li>c. Prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>d. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z szczególną sytuacją</li> </ul>
<p>Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</p>	<p>Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych</p>
<p>Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu</p>	<p>Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na osobę, której dane dotyczą</p>